

Termini e condizioni generali di vendita

1. Oggetto

1.1 Salvo quanto diversamente concordato per iscritto, i presenti termini e condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") si applicano, con l'esclusione di qualsiasi altro termine e condizione generale, a tutti i contratti relativi alla vendita di prodotti ("Prodotti") e dei relativi servizi da parte di Cartiere Ermolli S.p.A. ("Venditore") ad un acquirente di tali Prodotti ("Cliente").

1.2 Eventuali condizioni generali del Cliente non troveranno applicazione se non espressamente accettate per iscritto dal Venditore; in ogni caso, non escluderanno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

2. Proposta d'ordine

2.1 Il Cliente deve inoltrare al Venditore una proposta di ordine specifica e completa.

2.2 La proposta d'ordine del Cliente pervenuta al Venditore si intende accettata, e con ciò il contratto concluso, soltanto se confermata per iscritto dal Venditore a mezzo di apposita conferma d'ordine che sia ad essa integralmente conforme.

2.3 Per tutto ciò che non è indicato nell'ordine del Cliente e nella conferma d'ordine valgono in ogni caso gli standard tecnico/qualitativi del Venditore che il Cliente dichiara di conoscere ritenendoli confacenti alle proprie esigenze.

2.4 Il contratto si intende concluso nel luogo in cui il Venditore ha la sua sede legale.

3. Termini di consegna

3.1 I termini di consegna dei Prodotti sono quelli espressamente indicati nella conferma d'ordine e devono intendersi puramente indicativi e non vincolanti per il Venditore.

3.2 Il Venditore si riserva il diritto di fare spedizioni parziali e di emettere fatture corrispondenti con i termini di pagamento pattuiti.

3.3 È espressamente escluso il diritto del Cliente di chiedere ed ottenere qualsiasi indennizzo e/o risarcimento del danno per un ritardo della consegna dei Prodotti non superiore a 30 giorni in deroga a quanto previsto dalla Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale delle merci.

3.4 Salva diversa dichiarazione scritta del Venditore, i Prodotti saranno consegnati franco fabbrica e pertanto la consegna si intende effettuata presso lo stabilimento del Venditore e tutti i rischi e le spese di trasporto sono a carico del Cliente. I rischi di trasporto sono a carico del Cliente anche quando sia convenuto che la spedizione o parte di essa avvenga a cura del Venditore e a sue spese.

4. Riserva di proprietà

I Prodotti rimangono di proprietà del Venditore fino all'integrale pagamento del prezzo.

5. Prezzi e pagamenti

5.1 Il prezzo dei Prodotti è quello indicato nella conferma d'ordine del Venditore e si intende franco fabbrica, imballo normale compreso.

5.2 Non sono inclusi nel prezzo eventuali imballaggi speciali richiesti dal Cliente, l'assicurazione, il trasporto, nonché qualsiasi altra prestazione o costo accessorio.

5.3 I prezzi si intendono al netto dell'IVA, di eventuali imposte o tasse, nonché di qualsiasi tributo, diritto ed onere eventualmente gravanti sul contratto.

5.4 Il pagamento dovrà essere effettuato nei termini e con la valuta indicati nella conferma d'ordine, al domicilio del Venditore.

5.5 In caso di ritardo di pagamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Venditore, senza che sia necessaria la messa in mora del debitore, interessi di mora per le transazioni commerciali ex art. 5 D.Lgs. 231/2022, in misura pari al tasso BCE vigente maggiorato di 8 punti percentuali, a partire dal giorno in cui il pagamento doveva essere effettuato. L'eventuale ritardo di pagamento superiore a 15 gg. darà al Venditore il diritto di risolvere il contratto, con facoltà di pretendere la restituzione dei Prodotti

forniti, a cura e spese del Cliente, salvo il risarcimento del danno. Inoltre, in caso di ritardo di pagamento, il Venditore avrà diritto di sospendere la fornitura di Prodotti in corso o di richiedere per esse il pagamento anticipato.

5.6 Il Compratore non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito, se non previo accordo scritto con il Venditore.

6. Pesì

Sia per la carta in formato, che per la carta in rotoli deve essere pagato dall'Acquirente il peso reale. Per peso reale si intende il peso netto della carta, più il peso dell'avvolgimento (carta, polietilene etc.), più anime, i tappi, gli spaghi, le regette e quant'altro materiale venga utilizzato dal Venditore, a sua discrezione, per avvolgere la carta.

7. Quantità. Tolleranze

7.1 Per quanto riguarda le quantità, è ammessa una tolleranza in più o in meno del 10% rispetto alla quantità ordinata.

7.2 Eventuali differenze rientranti entro questo limite non potranno perciò formare oggetto di reclami, né comportare modifiche all'ammontare complessivo del prezzo convenuto. Le differenze eccedenti il limite di tolleranza sopra indicato verranno riconosciute solamente se comprovate da pesa pubblica.

8. Qualità. Tolleranze

8.1 Il Venditore garantisce che i Prodotti, come consegnati, saranno conformi alle specifiche standard del Venditore in vigore al momento della produzione. Il Cliente si assume tutti i rischi e le responsabilità derivanti dalla conversione dei Prodotti, incluso, senza limitazioni, l'uso dei Prodotti in combinazione con altre sostanze o materiali.

8.2 Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti ed il loro uso, come pesi, dimensioni, etc., e gli altri dati figuranti nei cataloghi, prospetti, circolari, annunci pubblicitari, illustrazioni, listini prezzi, od altri documenti illustrativi del Venditore, saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente menzionati nella conferma d'ordine del Venditore.

8.3 Le dichiarazioni MOCA del Venditore si basano sullo stato attuale delle conoscenze del Venditore riguardo alla carta e ai suoi componenti. Tali conoscenze derivano dalle informazioni fornite dai fornitori di materie prime e da analisi periodiche effettuate da un laboratorio terzo accreditato, condotte sulla carta stessa o su un tipo di carta rappresentativo della stessa famiglia, caratterizzata da una composizione più complessa. Su richiesta specifica del Cliente, è possibile concordare preventivamente l'esecuzione di analisi su singoli lotti di produzione. Il costo di queste analisi sarà definito di volta in volta.

8.4 Eventuali differenze qualitative entro i margini di tolleranza usuali nel settore e/o normalmente accettati nei rapporti tra le parti saranno considerate conformi al contratto.

9. Reclami

9.1 Eventuali reclami individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento, ad esempio quelli relativi allo stato dell'imballo, quantità o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati al Venditore, per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti.

9.2 Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore, per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del vizio e comunque non oltre: i) 8 settimane dal ricevimento dei Prodotti se si tratta di formati; ii) 3 mesi dal ricevimento dei Prodotti se si tratta di rotoli.

9.3 Il reclamo dovrà specificare con precisione il vizio riscontrato ed il Prodotto cui esso si riferisce.

9.4 Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di restituire i Prodotti senza l'approvazione preventiva del Venditore, né di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né tanto meno di altre forniture.

10. Obbligo di messa a disposizione

Al fine di consentire al Venditore i necessari controlli ed interventi, i Prodotti oggetto di reclamo, su richiesta del Venditore, dovranno essere immediatamente consegnati presso la sede del Venditore o in altro luogo

indicato da quest'ultimo o mantenuti a disposizione e conservati a cura del Cliente per lo svolgimento dei necessari controlli ed interventi per tutto il tempo necessario.

11. Garanzia per vizi

11.1 Il Venditore si impegna a porre rimedio a qualsiasi vizio o difetto di conformità dei Prodotti che sia a lui imputabile, verificatosi entro i termini di cui all'art. 9, purché lo stesso gli sia stato notificato tempestivamente in conformità ai termini di cui all'art. 9.

11.2 La responsabilità del Venditore per i Prodotti ritenuti viziati o non conformi - in deroga a quanto previsto dalla Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale delle merci - sarà limitata, a esclusiva scelta del Venditore, a: i) rimborsare il prezzo di acquisto dei Prodotti; ii) sostituire i Prodotti; o iii) riparare i Prodotti, se ritenuto possibile ad insindacabile giudizio del Venditore.

11.3 E' inteso che questa garanzia è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge ed esclude ogni altra responsabilità del Venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai Prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno, etc.).

11.4 La garanzia non opera in nessun caso con riferimento a Prodotti i cui difetti siano dovuti a: i) danni causati durante il trasporto; ii) uso o conservazione impropri e/o negligenti; iii) riparazioni, alterazioni, o modifiche apportate dal Cliente e/o da terzi.

12. Limitazione della responsabilità

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità del Venditore in caso di inadempimento sarà in ogni caso limitata all'importo del valore del contratto, in deroga a quanto previsto dalla Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale delle merci.

13. Forza maggiore

Il Venditore non sarà responsabile nei confronti del Cliente per l'inadempimento di una sua obbligazione, compresa la mancata consegna dei Prodotti o la ritardata consegna dei Prodotti superiore ai 30 giorni, qualora tale inadempimento sia derivante da casi di forza maggiore, quali a titolo meramente esemplificativo: pandemia, incendio, inondazione, sciopero, agitazione sindacale o qualunque altro incidente industriale, impedimenti inevitabili, guerra, embarghi, insurrezioni.

14. Legge applicabile e foro competente

14.1 Le presenti Condizioni Generali e/o ogni contratto ad esse collegato sono regolati dalla legge italiana.

14.2 Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali e/o ogni contratto ad esse collegato, e comunque connessa alle presenti Condizioni Generali e/o ogni contratto ad esse collegato, le Parti accettano, quale unico foro competente, il Foro di Udine.

15. Norme Generali

15.1 Qualsiasi modifica o integrazione delle presenti Condizioni Generali, a pena di inefficacia, dovrà essere fatta per iscritto e debitamente sottoscritta dalle Parti.

15.2 L'eventuale invalidità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporta l'invalidità delle Condizioni Generali nel loro complesso. Le Parti si impegnano in buona fede a sostituire le disposizioni invalide con disposizioni valide di contenuto equivalente o simile.

Il Cliente

Reclami; 11. Garanzia per vizi; 12. Limitazione della responsabilità; 14. Legge applicabile e foro competente.

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli: 3.2 Spedizioni parziali; 3.3 limitazioni di responsabilità per ritardo della consegna; 4. Riserva di proprietà; 5.5 Ritardato pagamento e interessi; 9.